



Síťová kamera Web 3.0

Často kladené otázky Návod k použití



Předmluva

Obecné informace

Tento manuál poskytuje řešení problémů se síťovými kamerami, které se vyskytují při každodenním používání.

Upozornění

Tento manuál slouží pouze jako referenční materiál. Nezahrnuje všechny možné problémy s kamerou.

- V případě jakýchkoli neznámých problémů nás můžete kontaktovat a my je do příručky doplníme, abychom ji zdokonalili.
- Pro další pomoc se můžete obrátit přímo na místního prodejce nebo servisního technika.

Bezpečnostní pokyny

V tomto návodu se mohou objevit následující signální slova.

Výstražné výrazy	Význam
 DANGER	Označuje vysoké potenciální nebezpečí, které, pokud mu nebude zabráněno, povede ke smrti nebo vážnému zranění.
 WARNING	Označuje střední nebo nízké potenciální nebezpečí, které, pokud mu nebude zabráněno, může vést k lehkému nebo středně závažnému zranění.
 CAUTION	Upozorňuje na potenciální riziko, které, pokud mu nebude zabráněno, může vést k poškození majetku, ztrátě dat, snížení výkonu nebo nepředvídatelným výsledkům.
 TIPS	Poskytuje metody, které vám pomohou vyřešit problém nebo ušetřit čas.
 NOTE	Poskytuje doplňující informace k textu.

Historie revizí

Verze	Obsah revize	Datum vydání
V1.0.0	První vydání.	Duben 2025

O této příručce

- Tento návod slouží pouze jako referenční materiál. Mezi návodem a produktem se mohou vyskytnout drobné rozdíly.
- Neneseme odpovědnost za škody vzniklé v důsledku používání výrobku způsobem, který není v souladu s touto příručkou.
- Návod bude aktualizován v souladu s nejnovějšími zákony a předpisy příslušných jurisdikcí. Podrobné informace najdete v tištěném uživatelském návodu, na našem CD-ROMu, po naskenování QR kódu nebo na našich oficiálních webových stránkách. Tento návod slouží pouze jako referenční materiál. Mezi elektronickou a tištěnou verzí se mohou vyskytnout drobné rozdíly.

- Veškeré konstrukční řešení a software se mohou změnit bez předchozího písemného oznámení. Aktualizace produktu mohou vést k určitým rozdílům mezi skutečným produktem a návodem k použití nejnovějšího softwaru a doplňkové dokumentace se prosím obraťte na zákaznický servis.
- V tisku se mohou vyskytnout chyby nebo odchylky v popisu funkcí, ovládání a technických údajů. V případě jakýchkoli pochybností nebo sporů si vyhrazujeme právo na konečné vysvětlení.
- Pokud nelze příručku (ve formátu PDF) otevřít, aktualizujte software čtečky nebo vyzkoušejte jiný běžně používaný software pro čtečky.
- Všechny ochranné známky, registrované ochranné známky a názvy společností uvedené v příručce jsou majetkem příslušných vlastníků.
- Pokud při používání zařízení nastanou nějaké problémy, navštivte prosím naše webové stránky, obraťte se na dodavatele nebo zákaznický servis.
- V případě jakýchkoli nejasností nebo sporů si vyhrazujeme právo na konečné vysvětlení.

Obsah

Předmluva.....	I
1 Problémy s hardwarem.....	1
1.1 Zajištění vodotěsnosti kabelových spojů.....	1
1.2 Kamera se při napájení přes PoE nespustí.....	4
1.3 Uvnitř kamery je vlhkost.....	4
1.4 Na povrchu kopulky kamery nebo objektivu je vlhkost.....	5
1.5 Objektiv nelze přiblížit.....	5
1.6 V zvuku je ozvěna, zpětná vazba nebo šum.....	6
1.7 Výstupní zařízení alarmu nefunguje správně (žádná odezva).....	6
1.8 Zařízení pro výstup alarmu nefunguje správně (neustále se spouští).....	6
1.9 Zařízení pro příjem alarmů nefunguje správně (žádná odezva).....	7
1.10 Zařízení pro příjem alarmů nefunguje správně (neustále se spouští).....	7
1.11 Kamera se automaticky restartuje.....	7
2 Problémy se zobrazením.....	9
2.1 Snímek je přexponovaný.....	9
2.2 Snímek je příliš tmavý.....	10
2.3 Na snímcích jsou pohybující se objekty rozmazané.....	11
2.4 Okraje snímků jsou znatelně zkreslené.....	12
2.5 Na obrazu se objevují blikající pruhy.....	12
2.6 Přexponování poznávacích značek na černobílých snímcích pořízených v noci.....	13
2.7 Obraz se třese.....	14
2.8 Na snímku se částečně nebo zcela objevují růžové, červené nebo fialové barvy.....	14
2.9 Přepínání režimů Den/Noc nefunguje správně.....	15
2.10 Obraz z kamery s variabilním ohniskem a přiblížením je rozmazaný a neostrý.....	17
2.11 Obraz vykazuje barevné zkreslení.....	18
2.12 Obraz vykazuje vysokou úroveň šumu.....	18
2.13 Obraz je rozmazaný a nejasný (v důsledku faktorů, jako jsou parametry streamu a obrazu).....	19
2.14 Obraz zmizí (kamera se nerestartuje a OSD i streamování videa stále fungují).....	20
2.15 Obraz zmizí (kamera se restartuje).....	21
2.16 V infračerveném režimu je obraz zamlžený nebo přexponovaný.....	21
3 Problémy se sítí.....	23
3.1 Fotoaparát není připojen k síti 4G/5G.....	23
3.2 Kamera není připojena k serveru P2P.....	24
3.3 V nástroji ConfigTool nelze kameru najít.....	25
3.4 Nelze najít hotspot během inicializace párování pomocí Wi-Fi.....	26
4 Problémy s webem.....	27
4.1 RTMP nedokáže odesílat datové toky na server.....	27
4.2 Nelze se připojit k platformám nebo zařízením třetích stran prostřednictvím ONVIF.....	27

4.3 Nelze přistupovat k webu nebo se nepodařilo přihlásit, zobrazí se hlášení „Přihlášení se nezdařilo.“	28
4.4 Při přístupu na webovou stránku se zobrazí hlášení „Spuštění kamery se nezdařilo. Opravte to pomocí nástroje ConfigTool.“	28
4.5 Nelze zadat uživatelské jméno a heslo na přihlašovací stránce.	29
4.6 Účet je uzamčen a nelze se přihlásit.	29
4.7 Webová stránka se chová neobvykle, například dochází k problémům s rozložením nebo selháním načítání.	30
4.8 Nelze na webové stránce najít požadované funkce.	31
4.9 Živá stránka se neustále načítá nebo se často přepíná na vedlejší stream.	31
4.10 Zobrazuje se hlášení „Omezené zdroje. Přehrání videí se nezdařilo!“	32
4.11 Je-li zapnuto letní časové posunutí (DST), liší se čas na kameře a NVR.	33
4.12 Po restartu kamery se čas resetuje na rok 2000.	33
4.13 Čas kamery byl změněn nebo se neustále mění.	34
4.14 Nepodařilo se importovat a exportovat konfigurační soubory mezi kamerami podporujícími AcuPick.	34
4.15 Konfigurační soubor exportovaný z jedné kamery nelze importovat do jiné kamery.	35
4.16 Některé informace v protokolu nebylo možné najít.	35
4.17 V kameře je povoleno kódování zvuku, ale video nemá zvuk.	35
4.18 Kamera nenahrává.	36
4.19 Test síťového úložiště selhal.	37
4.20 Na stránce s informacemi o kameře se zobrazuje hlášení „Platnost autorizace algoritmu vypršela, prosím aktualizujte licenci“.	38
4.21 Na stránce s informacemi o kameře se zobrazuje hlášení „Verze algoritmu neodpovídá, prosím aktualizujte soubor firmware.bin“	39
5 Problémy s PTZ.	40
5.1 PTZ je v režimu automatického otáčení nebo ji nelze ovládat.	40
5.2 PTZ nelze otáčet a na obrazovce (OSD) se zobrazuje hlášení „Doporučuje se zastavit činnost PTZ.“	40
5.3 Po restartování kamery došlo k posunu přednastavené polohy PTZ.	41
5.4 Nefunguje pohyb PTZ v klidu.	42
5.5 Funkce PTZ má zpoždění a při otáčení se zasekává.	42
6 Ostatní problémy.	43
6.1 Selhání inicializace.	43
6.2 Zapomenuté heslo.	43
6.3 Nelze zobrazit videa nebo se nepodařilo dekodovat na webové stránce, která není součástí kamery.	44
6.4 Nepodařilo se najít kameru na cloudovém spravovaném přepínači.	44
6.5 Nepodařilo se resetovat heslo v nástroji ConfigTool.	44
6.6 Aktualizace kamery se nezdařila.	45
6.7 V inteligentním režimu dvojitého osvětlení svítí bílé světlo i v případě, že se v záběru nenacházejí žádné pohybující se objekty.	45
6.8 Nelze přehrát nahraná videa na kameře.	45
6.9 Nelze přijímat snímky nebo některé snímky chybí.	46

1 Problémy s hardwarem

1.1 Hydroizolace kabelových spojení

Ujistěte se, že všechny spoje kabelů jsou vodotěsně utěsněny izolační páskou a vodotěsnou páskou, aby nedošlo ke zkratu a poškození vodou.

Základní informace

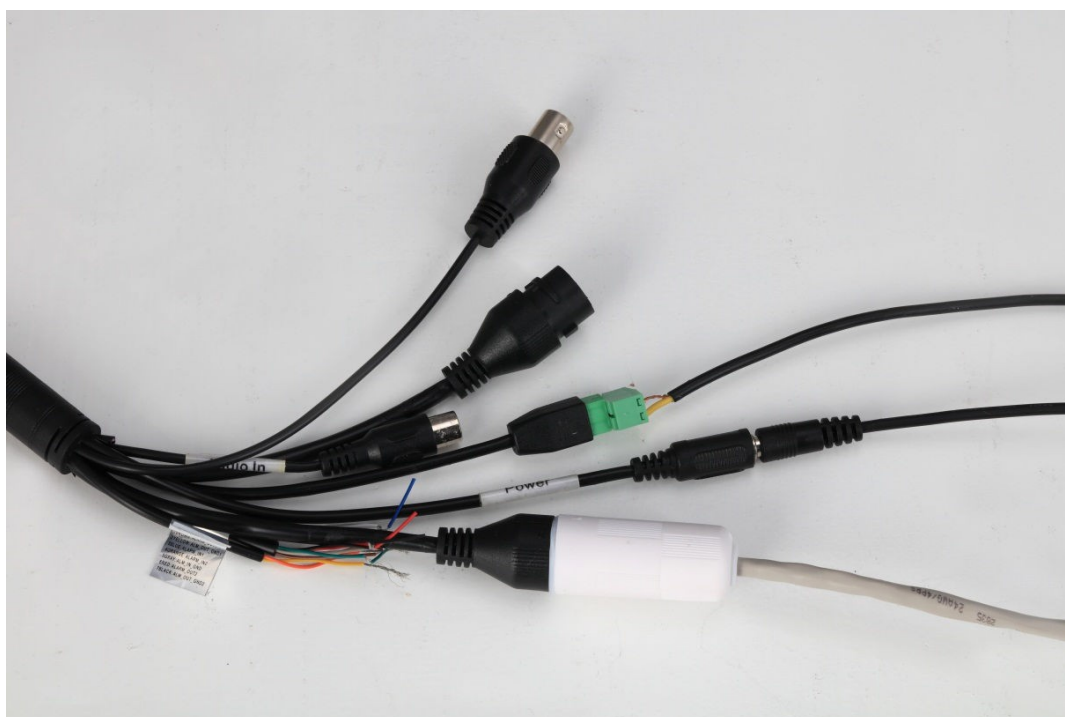


Následující obrázky slouží pouze jako orientační a rozhodující je skutečný výrobek.

Postup

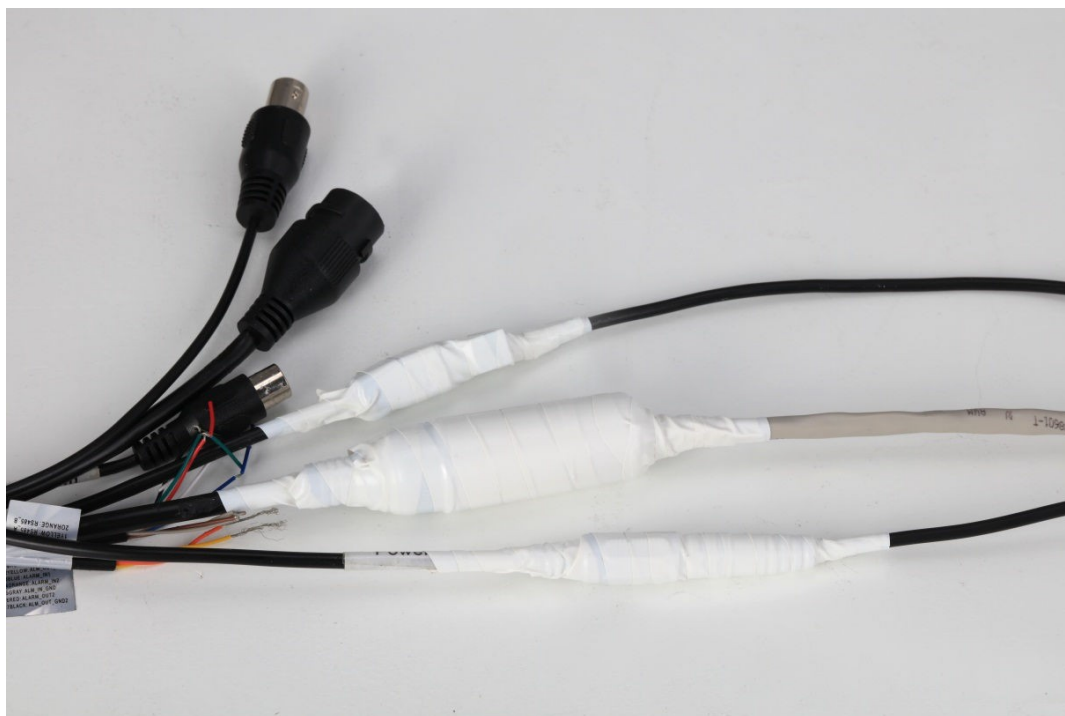
Krok 1 Připojte kabely.

Obrázek 1-1 Připojení kabelů



Krok 2 Izolujte připojené kabely izolační páskou.

Obrázek 1-2 Izolace



Krok 3 Všechny odkryté části zakryjte izolační páskou.

Obrázek 1-3 Zakrytí odkrytých částí



Krok 4 Vyberte výchozí bod pro nalepení vodotěsnné pásky.

Obrázek 1-4 Vytvoření vodotěsné izolace (1)



Krok 5 Provedte hydroizolaci všech odkrytých částí.

Obrázek 1-5 Provedení vodotěsnosti (2)



1.2 Fotoaparát se při napájení přes PoE nespustí

Možné příčiny

- Síťový kabel je poškozený.
- Selhalo navázání spojení PoE.
- PoE deska je poškozená (kamera funguje normálně, je-li napájena bez PoE).

Řešení

- Vyměňte síťový kabel; doporučujeme použít kabel o délce maximálně 100 metrů. Pokud je kabel delší, zapněte na přepínači režim pro dlouhé vzdálenosti.
- Zkontrolujte, zda přepínač funguje správně, například zda nepřekročil limit zatížení PoE, a ověřte, zda standard PoE a výstupní výkon přepínače splňují požadavky kamery. V případě potřeby přepínač vyměňte.
- Pokud je nutná oprava, můžete se obrátit na technickou podporu nebo požádat o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

1.3 Uvnitř kamery je vlhkost

Obrázek 1-6 Vlhkost uvnitř kamery



Možné příčiny

- Vysoušecí prostředek selhal.
- Kamera není správně sestavena nebo do ní vnikla voda, což vedlo ke snížení vzduchotěsnosti.

Řešení

- Zajistěte, aby u otvorů, jako je slot pro SD kartu, byla použita vodotěsná opatření, například gumové kroužky.
- Pokud došlo k selhání vysoušecího prostředku nebo do kamery vnikla voda, můžete se obrátit na technickou podporu nebo požádat o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

1.4 Na povrchu kopule fotoaparátu nebo objektivu je vlhkost

Obrázek 1-7 Vlhkost na povrchu



Možné příčiny

V prostředí s nízkou teplotou a vysokou vlhkostí způsobuje teplo vyzařované kamerou kondenzaci.

Řešení

- Zapněte ohřívač kamery, dokud vlhkost nezmizí.
- Změňte instalační prostředí tak, aby nedocházelo k vysoké vlhkosti.

1.5 Objektiv nelze přiblížit

Možné příčiny

- Kamera nepodporuje automatický elektrický zoom, například objektiv boxové kamery se zoomuje ručně a nelze jej zoomovat elektricky.
- Je poškozena součást objektivu zodpovědná za zaostřování.

Řešení

- Ověřte, zda kamera podporuje elektrický zoom. Pokud se jedná o zařízení s ručním zoomem, nastavte zaostření ručně.
- Pokud je poškozena zaostřovací součást objektivu, můžete se obrátit na technickou podporu nebo požádat o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

1.6 Zvuk vykazuje ozvěnu, zpětnou vazbu nebo šum

Možné příčiny

- Snímač je příliš blízko zdroji zvuku, což způsobuje, že je zvuk příliš hlasitý.
- Není zapnuto potlačení šumu.

Řešení

- Snižte hlasitost zdroje zvuku nebo zdroj zvuku posuňte dále.
- Zapněte potlačení zvukového šumu.

1.7 Zařízení pro výstup alarmu nefunguje správně (žádná odezva)

Možné příčiny

- Chyby v zapojení.
- Výstupní zařízení alarmu není napájeno samostatně.
- Výstup alarmu kamery podporuje pouze režim **NO**, zatímco připojené zařízení s výstupem alarmu pracuje v režimu **NC**.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je kabel výstupu alarmu správně připojen. Podrobnosti najdete v příručce pro rychlý start kamery.
- Výstup alarmu u většiny kamer může poskytovat pouze spínací signály a nemůže dodávat napájení. Zařízení s výstupem alarmu, která vyžadují určitý příkon, je nutné napájet samostatně.
- Vyměňte zařízení pro výstup alarmu za zařízení v režimu **NO**.

1.8 Zařízení pro výstup alarmu nefunguje správně (neustále se spouští)

Možné příčiny

- Chyby v zapojení.
- Události, které se neustále spouštějí.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je kabel výstupu alarmu správně připojen. Podrobnosti najdete v příručce pro rychlý start kamery.
- Zkontrolujte, zda jsou nastavení událostí přiměřená.

1.9 Zařízení pro vstup alarmu nefunguje správně (žádná odezva)

Možné příčiny

- Chyby v zapojení.
- Zařízení pro vstup alarmu není napájeno samostatně.
- Nesprávně nastavený typ snímače zařízení pro vstupní alarm.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je kabel alarmového vstupu správně připojen. Podrobnosti najdete v příručce pro rychlý start kamery.
- Zařízení pro vstup alarmu musí být napájeno samostatně.
- Přihlaste se na webovou stránku, vyberte **Nastavení** > **Událost** > **Alarm** a zkontrolujte, zda je typ snímače nastaven správně.

1.10 Zařízení pro vstup alarmu nefunguje správně (neustále se spouští)

Možné příčiny

- Chyby v zapojení.
- Neustále se spouštějící události.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je kabel alarmového vstupu správně připojen. Podrobnosti najdete v příručce pro rychlý start kamery.
- Zkontrolujte, zda je signál ze zařízení pro vstup alarmu v pořádku.

1.11 Kamera se automaticky restartuje

Možné příčiny

- Nestabilní napájení nebo napájecí napětí nesplňující požadavky.
- Spuštěna automatická údržba nebo aktualizace cloudu.
- Příkaz k restartu vydaný jinými připojenými zařízeními nebo platformami.
- Kamera vykazuje poruchu.
- Chybějící datový tok způsobující restart nebo selhání hardwaru.

Řešení

- Zkontrolujte napájení kamery.

- Zkontrolujte, zda jsou povoleny automatická údržba a aktualizace přes cloud (vypnutí aktualizace přes cloud se nedoporučuje).
- Odpojte všechna ostatní připojení, proveďte samostatný test po určitou dobu, ověřte, zda se kamera sama nerestartuje, a poté připojujte zařízení jedno po druhém, dokud nezjistíte zdroj příkazu k restartu.
- Obnovte tovární nastavení kamery a aktualizujte na nejnovější verzi firmwaru; pokud se problém nepodaří vyřešit, můžete se obrátit na technickou podporu nebo požádat o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.



Obnovení továrního nastavení povede ke ztrátě všech dat.

- Pokud **živý náhled** signalizuje omezené zdroje nebo není k dispozici video a nelze zobrazit OSD, jedná se o poruchu hardwaru. Můžete se obrátit na technickou podporu nebo službu Return Material Authorization (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

2 Problémy s obrazem

2.1 Obraz je přexponovaný

Obrázek 2-1 Přexponovaný obraz



Možné příčiny

- Hodnoty jasu, gama a kontrastu jsou příliš vysoké.
- Rychlost závěrky je příliš nízká.
- Hodnota zesílení je příliš vysoká.
- Režim protisvětla je nastaven na BLC.
- V blízkosti osvětlovače se nacházejí odrazující předměty.

Řešení

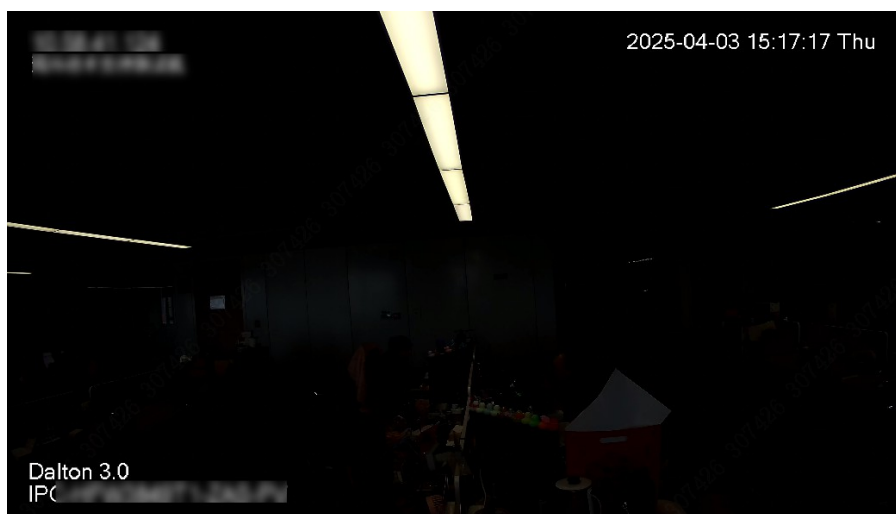
Vyberte **Nastavení > Kamera > Podmínky > Podmínky**.

- Na stránce **Obrázek** snižte hodnotu jasu, gama a kontrastu.
- Na stránce **Expozice** vyberte v poli **Režim** možnost **Ruční** a v poli **Čas závěrky** možnost **Vlastní rozsah** a poté snižte dolní mez rychlosti závěrky. Alternativně můžete v oblasti **Expozice** nastavit automatický režim.
- Na stránce **Expozice** snižte horní mez hodnoty zesílení. Výchozí hodnota je 50, nedoporučuje se ji překročit nad 72.
- Na stránce **Protisvětlo** vyberte v poli **Režim možnost Vypnuto**, případně můžete vybrat režim **WDR** a nastavit hodnotu v rozmezí 45 až 100.
- Na stránce **Osvětlovač** vyberte v poli **Režim možnost Auto** nebo **ZoomPrio** a poté snižte hodnotu osvětlovače.

Upravte směr instalace kamery tak, aby se v záběru nevyskytovaly překážky v blízkosti ani silně odrazivé povrchy.

2.2 Snímek je příliš tmavý

Obrázek 2-2 Tmavý obraz



Možné příčiny

- Hodnoty jasu, gama a kontrastu jsou příliš nízké.
- Rychlost závěrky je příliš vysoká.
- Clona je nastavená na příliš malou hodnotu.
- Hodnota zesílení je příliš nízká.
- Režim podsvícení je nastaven na HLC.
- Osvětlovač je poškozen.
- Osvětlovač nedokáže účinně osvětlit danou oblast.

Řešení

Vyberte **Nastavení > Kamera > Podmínky > Podmínky**.

- Na stránce **Obrázek** zvyšte hodnotu jasu, gama a kontrastu.
- Na stránce **Expozice** vyberte v poli **Režim možnost Ruční** a v poli **Rozsah závěrky možnost Vlastní** a poté zvyšte horní limit rychlosti závěrky.



Čím vyšší je horní limit hodnoty rychlosti závěrky, tím je obraz v noci jasnější, ale zvyšuje se rozmazání pohybu. Alternativně můžete v oblasti **Expozice** nastavit automatický režim.

- Na stránce **Expozice** zvyšte hodnotu horní hranice **clony** (je-li podporována).
- Na stránce **Expozice** zvyšte hodnotu horní hranice pro **Zisk**. Výchozí rozsah je 0 až 50.
- Na stránce **Podsvětlení** vyberte v poli **Režim možnost Vypnuto**, případně můžete vybrat **možnost WDR** a nastavit hodnotu v rozmezí 1 až 44.
- Nastavte režim a intenzitu osvětlovače na vyšší úroveň.

Zkontrolujte, zda napájecí zdroj splňuje požadavky kamery.

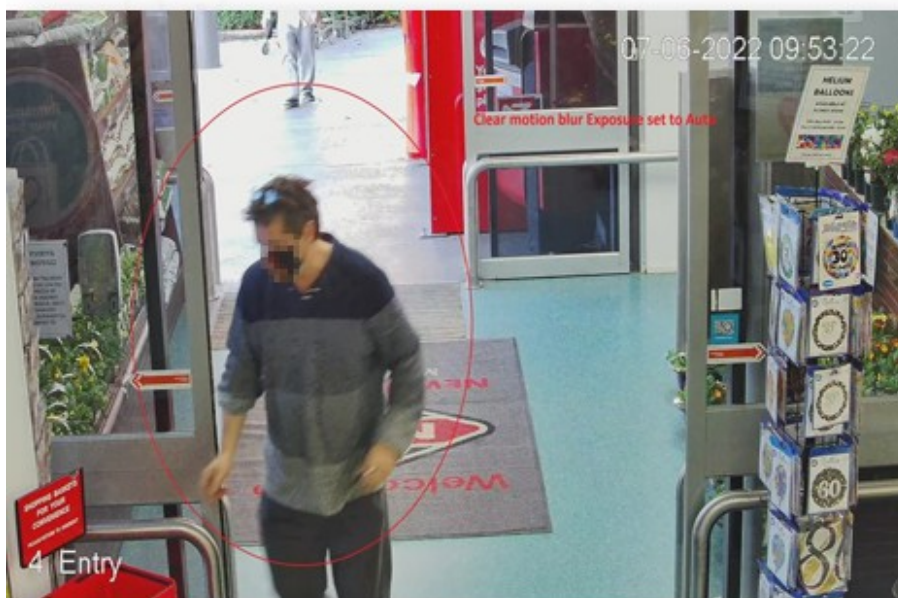
Nainstalujte další osvětlovače v oblastech, které je třeba

monitorovat. Nahradte ostatní kamery výkonnějšími osvětlovači.

- Pro další vyšetření se obraťte na technickou podporu nebo službu Return Material Authorization (RMA).

2.3 Pohybující se objekty jsou na snímcích rozmazané

Obrázek 2-3 Rozmazání způsobené pohybem



Možné příčiny

- Rychlost závěrky je příliš nízká.
- Hodnota 3D NR je příliš vysoká.
- Režim protisvětla je nastaven na WDR.

Řešení

1. Vyberte **Nastavení > Fotoaparát > Podmínky > Podmínky**.

Na stránce **Expozice** vyberte v **položce Režim možnost Ruční** a v položce **Čas závěrky** možnost **Vlastní rozsah** a poté snižte dolní mez rychlosti závěrky. Alternativně můžete v oblasti **Expozice** nastavit automatický režim.



Pro snímání vozidel doporučujeme nastavit rychlost závěrky v rozmezí 0 až 8 ms.

Na stránce **Expozice** snižte úroveň **3D NR**.

Na stránce **Protisvětlo** vyberte jakýkoli režim kromě **WDR**.

2. Nastavte režim a intenzitu osvětlovače na vyšší úroveň.



Chcete-li zvýšit jas okolí, lze v případě potřeby nainstalovat další osvětlovače.

3. Zkontrolujte, zda napájecí zdroj splňuje požadavky kamery.
4. Nahradte ostatní kamery kamerami s výkonnějšími osvětlovacími zdroji.

2.4 Okraje obrazu jsou znatelně zkreslené

Obrázek 2-4 Zkreslení okrajů



Možná příčina

Jedná se o optický jev, který je vlastní širokoúhlým zařízením.

Řešení

Pokud fotoaparát podporuje funkci LDC, můžete ji zapnout, ale zároveň tím ztratíte značnou část zorného pole.

2.5 Na snímku se objevují blikající pruhy

Obrázek 2-5 Blikající pruhy



Možné příčiny

- Frekvence světelného zdroje neodpovídá rychlosti závěrky kamery.
- Intenzita bodového světelného zdroje je příliš vysoká.
- Elektrické rušení.

Řešení

- Vyberte **Nastavení > Fotoaparát > Podmínky > Podmínky**.

Na stránce **Expozice** vyberte pro funkci **Anti-flicker** hodnotu **50 Hz** nebo **60 Hz** podle místních standardů napájení.

Pokud je obraz přexponovaný, můžete snížit jas osvětlení scény nebo zkusit vyměnit světelný zdroj.

- Upravte polohu instalace tak, aby nedocházelo k přímému ozáření nebo odrazům od bodových světelných zdrojů.

Podle potřeby vypněte některé světelné zdroje.

- Vyměňte napájecí adaptér za kvalitní.

2.6 Přexponování poznávacích značek na černobílých snímcích pořízených v noci

Obrázek 2-6 Přexponování poznávacích značek



Možné příčiny

- Infračervený odraz registračních značek.
- Rychlost závěrky je příliš nízká.

Řešení

1. Vyberte **Nastavení > Fotoaparát > Podmínky > Podmínky**.

Na stránce **Expozice** vyberte v poli **Režim** možnost **Ruční** a v poli **Čas závěrky** možnost **Vlastní rozsah** a poté snižte dolní mez rychlosti závěrky. Alternativně můžete v oblasti **Expozice** nastavit automatický režim.



U vozidel doporučujeme nastavit rychlost závěrky v rozmezí 0 až 8 ms.

2. Nastavte režim osvětlovače a snižte jeho intenzitu na velmi nízkou úroveň, například na 10 nebo 5.
3. Změňte úhel instalace tak, aby nedocházelo k přímému dopadu světla a odrazům.

2.7 Obraz se třese

Možné příčiny

Nestabilní instalace.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je kamera pevně nainstalována, a vyhněte se umístění na nestabilních površích nebo v místech náchylných k vibracím.
- Pokud kamera podporuje funkce EIS nebo OIS, můžete je aktivovat v **Nastavení > Fotoaparát > Podmínky > Podmínky > Obrázek**, ale zároveň dojde ke ztrátě části zorného pole.

2.8 Obraz je částečně nebo zcela zbarven do růžova, červená nebo fialová

Obrázek 2-7 Růžový obraz



Obrázek 2-8 Červený obraz



Možná příčina

- Filtr ICR se zasekl během přepínání.
- Pokud kamera není vybavena filtrem ICR, mohou být problémy s barvami obrazu způsobeny nesprávnou detekcí barevné teploty.

Řešení

- V nabídce **Nastavení > Kamera > Podmínky > Podmínky > Den a noc > Režim** několikrát přepínejte mezi černobílým a barevným režimem.
- Jemně několikrát zatřeste kamerou a zkontrolujte, zda se tím vyřeší problém s přepínáním mezi černobílým a barevným režimem.
- Změňte režim vyvážení bílé v nabídce **Nastavení > Kamera > Podmínky > Podmínky > WB**.



Pokud kamera tuto funkci podporuje, můžete jako režim vyvážení bílé zvolit možnost **Regionální vlastní**.

- Pokud problém přetrvává, můžete se obrátit na technickou podporu nebo požádat o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

2.9 Přepínání režimů Den/Noc nefunguje správně

Problém

Přepínání režimů „Den/Noc“ nefunguje správně (např. obraz zůstává během dne černobílý).

Obrázek 2-9 Porucha režimu den/noc



Možné příčiny

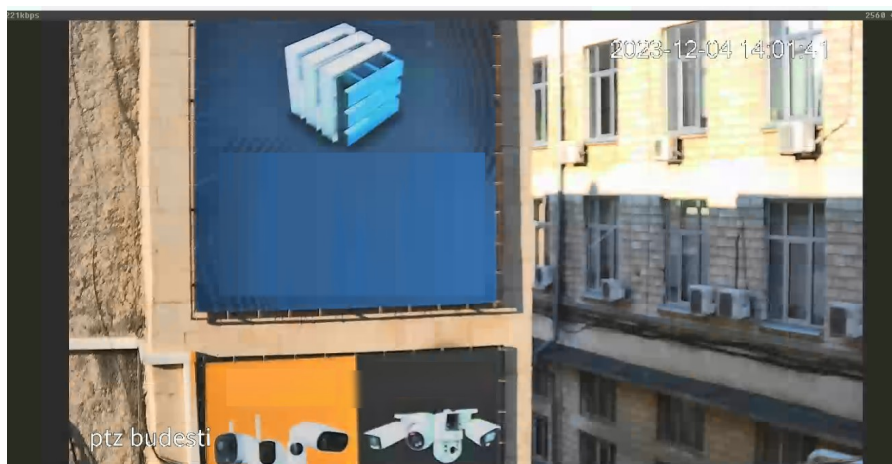
- Nesprávný jas obrazu.
- Fotorezistor je zakrytý.
- Profil vynucuje buď černobílý, nebo barevný režim.
- Nízká citlivost přepínání mezi denním a nočním režimem nebo k přepnutí dochází příliš pozdě.
- Fotorezistor je poškozen.

Řešení

- Zkontrolujte parametry ovlivňující jas obrazovky a v případě potřeby obnovte výchozí nastavení v **nabídce Nastavení > Kamera > Podmínky > Podmínky > Výchozí**.
- Ujistěte se, že před objektivem nejsou žádné překážky v bezprostřední blízkosti.
- Zkontrolujte režim profilu a časové plány profilů v **Nastavení > Kamera > Podmínky > Správa profilů**.
- Zvyšte citlivost v nabídce **Nastavení > Kamera > Podmínky > Podmínky > Den a noc > Citlivost**.
- Obráťte se na technickou podporu nebo oddělení Return Material Authorization (RMA) za účelem dalšího prošetření.

2.10 Obraz z přiblížené kamery s proměnným ohniskem je rozmazaný a neostrý

Obrázek 2-10 Neostrý obraz



Možné příčiny

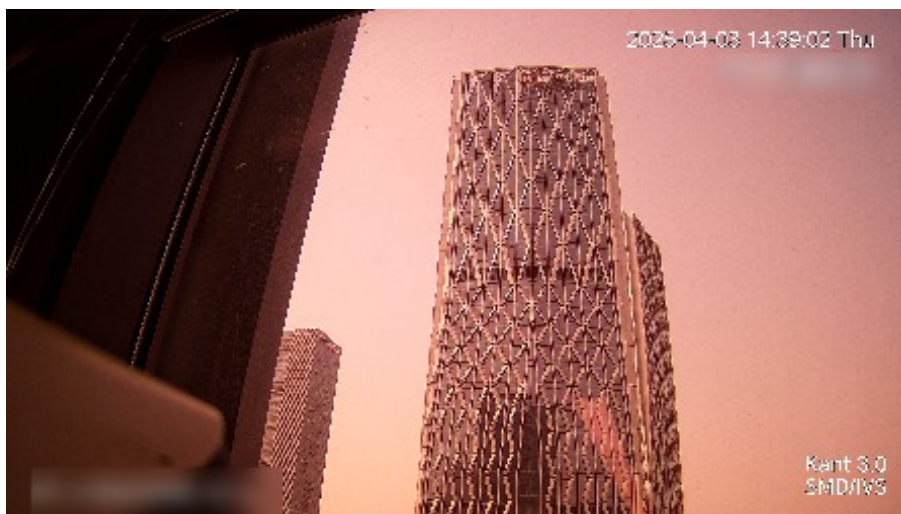
- V zorném poli se nacházejí objekty v různých vzdálenostech, což vede k zaostření na nesprávný cíl.
- Obraz postrádá detaily na okrajích (nízký kontrast) a neobsahuje žádné spolehlivé cíle pro detekci zaostření.
- Zaostřovací součást objektivu je poškozená.
- Objektiv nebo kryt kopule je poškrábaný.
- Objekt se nachází v minimální zaostřovací vzdálenosti objektivu a nelze jej zaostřit kvůli optickým omezením.

Řešení

- Nastavte nejkratší zaostřovací vzdálenost.
 - ◇ Ruční zaostřování: vyberte **Nastavení** > **Kamera** > **Podmínky** > **Zoom a zaostření** a upravte hodnotu pro zoom a zaostření.
 - ◇ Zaostřování na oblast: Klikněte na „**Live**“ a v panelu funkcí živého náhledu klikněte na „“.
- Provedte úpravy během instalace a zajistěte, aby se v záběru nacházely ostré hrany nebo detailní objekty, které kamera může použít jako referenci pro zaostření.
- Vyhněte se objektům v minimální zaostřovací vzdálenosti kamery (viz technické parametry kamery) nebo kameru vyměňte za kameru s kratší zaostřovací vzdáleností.
- Pro další vyšetření se obraťte na technickou podporu nebo službu Return Material Authorization (RMA).

2.11 Obraz vykazuje barevné zkreslení

Obrázek 2-11 Obrázek s barevným zkreslením



Možná příčina

Chyby v algoritmu vyvážení bílé.

Řešení

Změňte režim vyvážení bílé v **nabídce Nastavení > Fotoaparát > Podmínky > Podmínky > WB**.



Pokud fotoaparát tuto funkci podporuje, můžete jako režim vyvážení bílé zvolit možnost **Regionální vlastní**.

2.12 Snímek vykazuje vysokou úroveň šumu

Obrázek 2-12 Snímek s vysokou úrovní šumu



Možné příčiny

- Hodnota redukce šumu (NR) je relativně nízká.
- Režim protisvětla je nastaven na WDR.
- Hodnota zesílení je příliš vysoká.
- Osvětlovač nedokáže účinně osvětlit danou oblast.

Řešení

Vyberte **Nastavení > Kamera > Podmínky > Podmínky**.

- Na stránce **Expozice** zvýšte úroveň **2D NR** a **3D NR** (doporučuje se hodnota nižší než 60).
- Na stránce **Protisvětlo** vyberte jakýkoli režim kromě **WDR** nebo snižte úroveň WDR.
- Na stránce **Expozice** snižte horní limit hodnoty zesílení. Výchozí hodnota je 50; nedoporučuje se překročit hodnotu 72.
- Na stránce **Expozice** vyberte v poli **Režim možnost Ruční** a v poli **Rozsah závěrky možnost Vlastní** a poté zvýšte horní limit rychlosti závěrky.



Čím vyšší je horní limit hodnoty rychlosti závěrky, tím je obraz v noci jasnější, ale zvyšuje se rozmazání pohybu. Alternativně můžete v oblasti **Expozice** nastavit automatický režim.

- Na stránce „**Obraz**“ snižte hodnoty jasu, gama a kontrastu.
- Nastavte režim a intenzitu osvětlení na vyšší úroveň. Zkontrolujte, zda napájení splňuje požadavky kamery. Nainstalujte další osvětlovací zařízení v oblastech, které je třeba monitorovat. Nahraďte ostatní kamery výkonnějšími osvětlovacími zařízeními.

2.13 Obraz je rozmazaný a nejasný (v důsledku faktorů, jako jsou parametry datového toku a obrazu)

Možné příčiny

- Přenosová rychlost je příliš nízká.
- Rozlišení je příliš nízké.
- Typ videostreamu je zvolen nesprávně (není v **Main Stream**).
- Hodnota ostrosti je příliš nízká.
- Obraz obsahuje hodně šumu.

Řešení

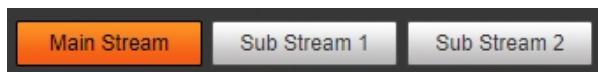
- Vyberte **Nastavení > Kamera > Video > Video**.
 - ◇ V položce **Typ datového toku** vyberte možnost **CBR** nebo **ABR**.
 - ◇ V části **Režim kódování** se doporučuje nastavit H.265.
 - ◇ Použijte vyšší datový tok; pro 4MP H.265 se doporučuje datový tok nejméně 1028 kb/s.
- Vyberte **Nastavení > Kamera > Video > Video** a vyberte vyšší rozlišení.



Při vyšším rozlišení se může maximální snímková frekvence snížit v závislosti na schopnostech zařízení.

- Klikněte na **Živě**, abyste vstoupili na stránku živého náhledu, a klikněte na **Hlavní proud**, abyste vybrali hlavní proud.

Obrázek 2-13 Konfigurace video streamu



- Vyberte **Nastavení > Kamera > Podmínky > Podmínky > Obraz** a poté zvýšte úroveň ostroty (nedoporučuje se nastavit hodnotu vyšší než 60).

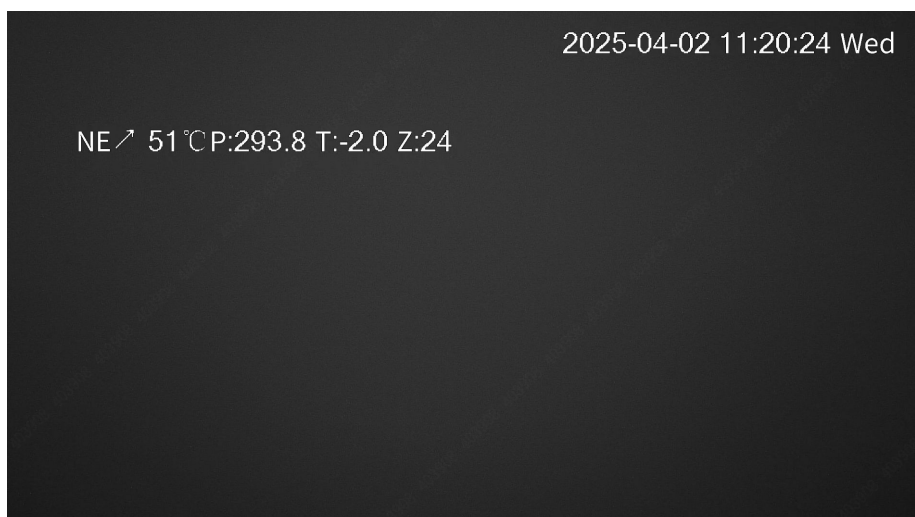


Můžete také kliknout na „**Výchozí**“ a obnovit tak výchozí nastavení parametrů.

- V případě problémů s vysokým šumem viz „2.12 Obraz vykazuje vysoký šum“.

2.14 Obraz zmizí (kamera se nerestartuje a OSD i streamování videa stále fungují)

Obrázek 2-14 Prázdný obraz



Možná příčina

Clona je v nefunkčním stavu.

Řešení

Aktualizujte kameru na nejnovější verzi firmwaru a obnovte tovární nastavení kamery. Pokud problém přetrvává, můžete se obrátit na technickou podporu nebo požádat o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

2.15 Obraz zmizí (kamera se restartuje)

Možná příčina

Chyba snímače nebo chyba kódování.

Řešení

Aktualizujte kameru na nejnovější verzi firmwaru a obnovte tovární nastavení kamery. Pokud problém přetrvává, můžete se obrátit na technickou podporu nebo požádat o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

2.16 V infračerveném režimu je obraz zamlžený nebo přesevětlený

Obrázek 2-15 Přeexponovaný obraz



Možné příčiny

- Sluneční clona nebo prstenec blokující světlo není správně nainstalován nebo chybí.
- V záběru se nacházejí objekty s vysokou odrazivostí infračerveného záření.
- Infračervená jednotka je nainstalována uvnitř krytu.
- Kopule je znečištěná nebo poškrábaná.
- Nebyla odstraněna ochranná fólie z objektivu.

Řešení

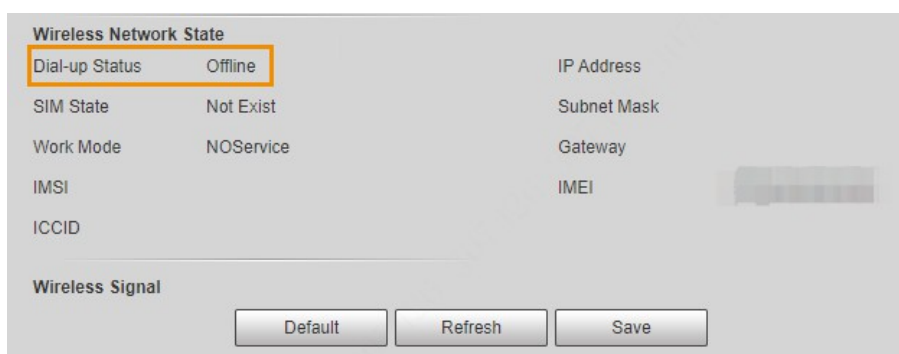
- Správně nainstalujte sluneční clonu objektivu nebo prstenec blokující světlo.
- Odstraňte nebo zakryjte odrazivý povrch, případně změňte polohu instalace, abyste zabránili odrazům. Snižte intenzitu infračerveného doplňkového osvětlení.
- Sklo krytu odráží infračervené záření; neinstalujte zařízení uvnitř krytu.

- K čištění vnitřní i vnější strany kopule použijte měkký hadřík. Pokud se kopuli nepodaří řádně vyčistit, vyměňte ji.
- Odstraňte ochrannou fólii z čočky.

3 Problémy se sítí

3.1 Kamera není připojena k síti 4G/5G

Obrázek 3-1 Kamera není připojena



Možné příčiny

- Špatný kontakt nebo nesprávná instalace SIM karty.
- SIM karta má nedostatečný datový limit, žádný datový balíček nebo je zablokována.
- SIM karta je nekompatibilní nebo poskytovatel internetových služeb přiděluje pouze adresu IPv6.
- Na SIM kartě je aktivováno PIN zabezpečení.
- Frekvenční pásma podporovaná fotoaparátem neodpovídají místním standardům.
- Nesprávné nastavení APN.
- Firmware modulu je zastaralý.
- Slabý signál.

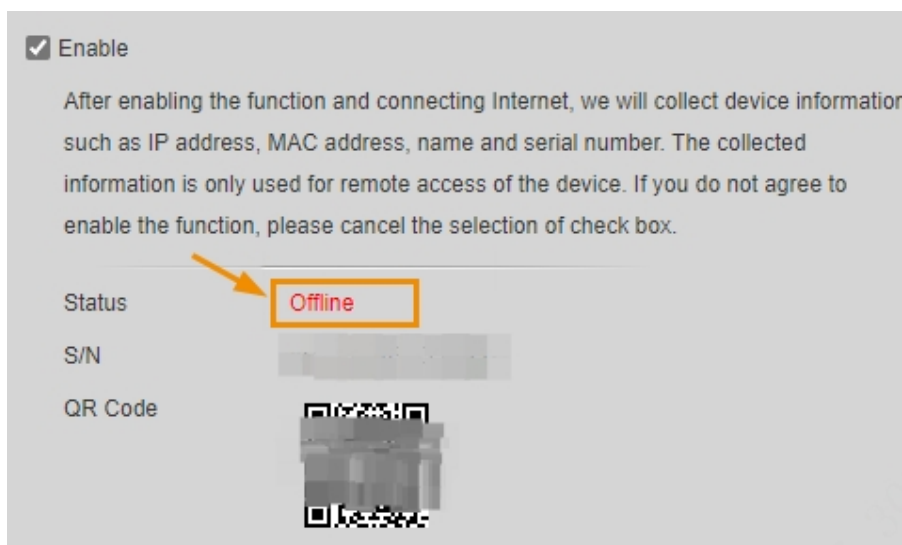
Řešení

- Zkontrolujte instalaci; v případě potřeby vložte malý kousek papíru za stranu SIM karty bez zlatých kontaktů, abyste zajistili správný kontakt.
- Ověřte u poskytovatele internetových služeb, zda SIM karta funguje správně.
- Použijte jinou SIM kartu.
- Před použitím na tomto zařízení deaktivujte PIN kód na jiném zařízení.
- Vyměňte zařízení za takové, které je kompatibilní s místními standardy.
- Obraťte se na poskytovatele internetových služeb (ISP) a zadejte správný APN.
- Obraťte se na technickou podporu a ověřte, zda je pro modul nutná aktualizace firmwaru.
- Změňte místo instalace.

Pokud je signál stále slabý v otevřeném venkovním prostředí bez zjevného rušení, můžete se obrátit na technickou podporu nebo požádat o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

3.2 Kamera je odpojena od serveru P2P

Obrázek 3-2 Kamera offline



Možné příčiny

- Kamera nepodporuje P2P.
- Blokována platformou (hlavně u zařízení jako 4G a solárně napájených, která často mění IP adresy).
- Síť je nedostupná.
- Nesprávné parametry P2P.

Řešení

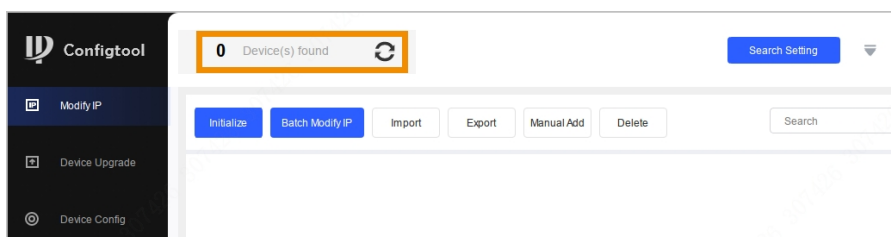
- Aktualizujte firmware kamery.
- Vyměňte ji za kameru, která podporuje P2P.
- Obraťte se na technickou podporu a požádejte o zrušení omezení.
- Změňte síťové prostředí, zajistěte stabilitu připojení a zkontrolujte, zda nejsou aktivní nějaké brány firewall nebo omezení.
- Obnovte výchozí nastavení P2P nebo obnovte tovární nastavení kamery.



Dojde k vymazání všech nastavení.

3.3 Nelze najít kameru v nástroji ConfigTool

Obrázek 3-3 Nelze najít kameru



Možné příčiny

- Kamera se nespustila správně nebo není zapnutá.
- Kamera nebo verze programu použitého k inicializaci, jako je například ConfigTool, je zastaralá (pokud se inicializace neprovádí přes webovou stránku kamery).
- Síť je nestabilní nebo není dostupná.
- Systém kamery nefunguje správně.

Řešení

- Zkontrolujte stav napájení PoE na přepínači, zda není přetížen.
- Ověřte, zda standard PoE a napájení přepínače splňují požadavky kamery.
- Vyměňte model přepínače.
- Použijte samostatný stejnosměrný napájecí zdroj.
- Aktualizujte verze nástrojů ConfigTool, NVR a dalšího softwaru a hardwaru.
- Připojte počítač přímo ke kameře nebo ke switchi, ke kterému je kamera připojena.
- Ujistěte se, že kamera a počítač jsou ve stejné podsíti a že neexistují žádná omezení brány firewall.



Některé sítě ukládají omezení na pakety ARP a broadcastové pakety, což může bránit nástroji ConfigTool v detekci kamery.

- Vyzkoušejte jiný ethernetový kabel; doporučujeme nepoužívat příliš dlouhé kabely. Pokud délka kabelu přesahuje 100 metrů, zvažte zapnutí režimu pro dlouhé vzdálenosti na přepínači.
- U ručně zapojených kabelů zkontrolujte, zda některý z vodičů nefunguje.
- Zkontrolujte, zda nedochází ke konfliktům IP adres.
- Podívejte se do příručky Rychlý start nebo se obraťte na technickou podporu, abyste ověřili, zda je podporován tvrdý reset. Většina kamer má tlačítko tvrdého resetu v blízkosti slotu pro SD kartu.



Došlo k vymazání všech nastavení.

- K otestování a ověření správného fungování použijte jiný software nebo kamery, jako jsou ConfigTool, NVR nebo SDK Demo.
- Pokud to stále nefunguje, můžete kontaktovat technickou podporu nebo požádat o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

3.4 Nelze najít hotspot během inicializačního párování přes Wi-Fi

Možná příčina

Při připojení pomocí kabelu kamera díky svým dvěma síťovým kartám ve výchozím nastavení upřednostňuje kabelové připojení.

Řešení

Odpojte kabelové připojení.

4 Problémy s webem

4.1 RTMP nemůže odesílat datové toky na server

Možné příčiny

Některé servery mají specifické požadavky na kódování zvuku a videa.

Řešení

- Kamera musí podporovat zvuk.
- Vyberte **Nastavení > Kamera > Video > Video** a poté nakonfigurujte parametry videa.
V části **Režim kódování** vyberte H.264.
- Vyberte **Nastavení > Kamera > Zvuk > Zvuk**, zaškrtněte políčko **Povolit** v položce **Hlavní proud** nebo **Vedlejší proud** a poté nakonfigurujte parametry zvuku.
V položce **Režim kódování** vyberte AAC a v položce **Vzorkovací frekvence** vyberte 48K.



Pokud kamera nepodporuje kódování zvuku, můžete se obrátit na technickou podporu nebo požádat o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

4.2 Nelze se připojit k platformám nebo zařízením třetích stran prostřednictvím ONVIF

Možné příčiny

- Služba ONVIF není povolena.
- Nesprávné uživatelské jméno nebo heslo.
- Časový rozdíl mezi kamerou a síťovými video produkty jiných výrobců je příliš velký.
- Platforma nebo zařízení jiného výrobce má omezení týkající se parametrů kamery, například formátu kódování.
- Příliš mnoho neplatných požadavků na přihlášení způsobilo, že kamera zařadila cílovou adresu na černou listinu.
- Selhala obchodní interakce.

Řešení

- Povolte službu ONVIF.
- Zkontrolujte uživatelské jméno a heslo uživatele ONVIF.



Heslo ONVIF se při inicializaci kamery mění společně s účtem správce, ale následné změny v účtu správce nemají na heslo ONVIF žádný vliv.

- Zajistěte synchronizaci času (věnujte pozornost tomu, zda je letní čas zapnutý nebo vypnutý).

- Ověřte, zda při přidávání této kamery na platformu nebo zařízení jiného výrobce neexistují nějaká omezení.
- Pokud kamera přidala cílovou adresu na seznam blokových adres, lze problém vyřešit restartováním kamery.
- Pokud výše uvedená řešení problém nevyřeší, doporučujeme kontaktovat technickou podporu.

4.3 Nelze se připojit k webovému rozhraní nebo se nepodařilo přihlásit, zobrazí se hlášení „Přihlášení se nezdařilo“.

Možné příčiny

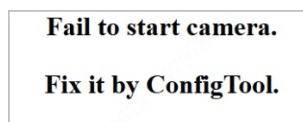
- Kamera je offline.
- Konflikt IP adres.
- Problémy s připojením k síti.
- Byl dosažen maximální počet připojených kamer.
- Problémy s mezipamětí prohlížeče nebo s pluginy.
- Čas počítače a čas kamery se neshodují.
- Kamera vykazuje neobvyklé chování.

Řešení

- Zkuste odeslat příkaz ping na IP adresu kamery, abyste ověřili, zda je kamera online.
- Změňte IP adresu nástroje ConfigTool nebo NVR.
- Ujistěte se, že kamera a počítač jsou ve stejné podsíti a že neexistují žádná omezení, jako jsou například brány firewall. Zkuste připojit počítač přímo ke kameře nebo ke switchi, ke kterému je kamera připojena.
- Vyberte **Nastavení > Síť > Port** a poté zvýšte hodnotu **Max. počet připojení**.
Přiměřeně zvýšte povolený počet připojení, doporučuje se však nepřekročit hodnotu 16.
- Vymažte mezipaměť prohlížeče, odstraňte všechny webové pluginy nebo zkuste použít jiný prohlížeč.
- Ujistěte se, že čas kamery odpovídá času počítače.
- Obraťte se na technickou podporu nebo požádejte o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

4.4 Po otevření webové stránky se zobrazí hlášení „Spuštění kamery se nezdařilo. Opravte to pomocí nástroje ConfigTool.“

Obrázek 4-1: Nepodařilo se spustit kameru



Možná příčina

Selhání spuštění fotoaparátu.

Řešení

- Pro resetování kamery se podívejte do stručného návodu k použití; většina kamer má resetovací tlačítko v blízkosti slotu pro SD kartu. Pokud resetovací tlačítko nemůžete najít, ověřte u technické podpory, zda je resetovací tlačítko podporováno.



Obnovením výchozí konfigurace dojde ke ztrátě všech nastavení.

- Pokud problémy přetrvávají i po resetování, můžete se obrátit na technickou podporu nebo požádat o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

4.5 Nelze zadat uživatelské jméno a heslo na přihlašovací stránce

Možné příčiny

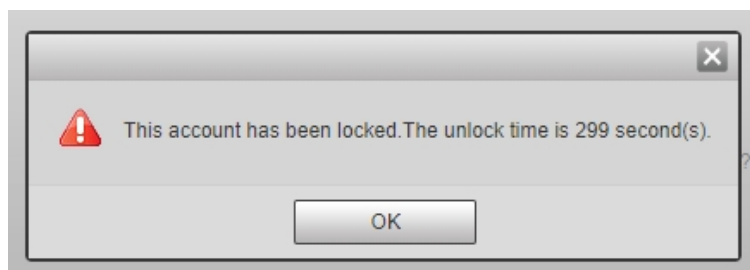
Problémy s mezipamětí prohlížeče nebo s pluginy.

Řešení

Vymažte mezipaměť prohlížeče, odstraňte všechny webové pluginy nebo zkuste použít jiný prohlížeč.

4.6 Účet je uzamčen a nelze se přihlásit

Obrázek 4-2 Zablokovaný účet



Možné příčiny

- Nesprávné uživatelské jméno nebo heslo.
- Účet je buď na seznamu blokových účtů, nebo se na něj v daném časovém období nevztahuje přístup.
- Neustálé neoprávněné požadavky z jiných zařízení nebo adres.

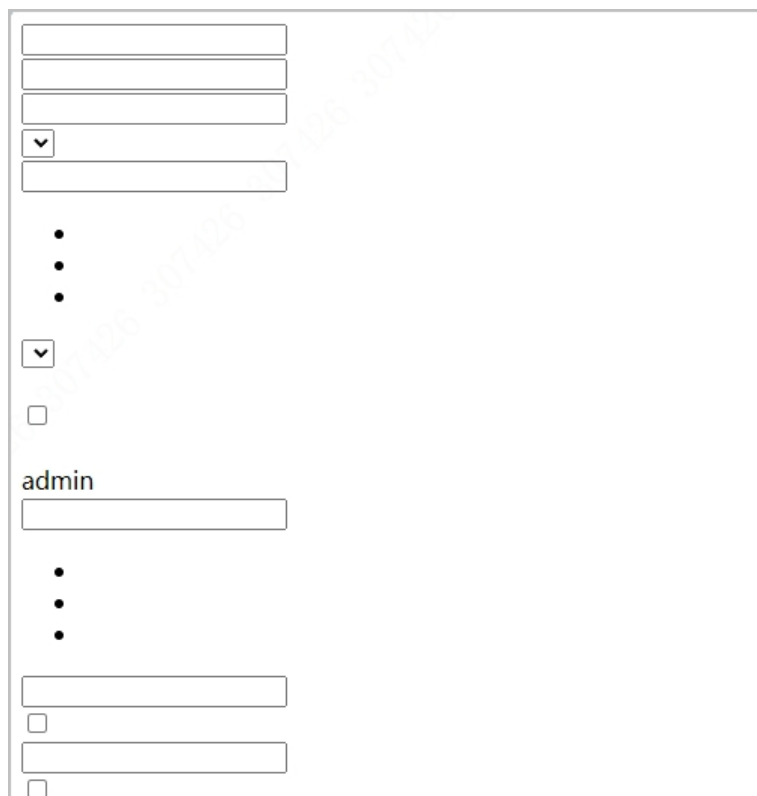
Řešení

- Počkejte, až se kamera odblokuje, nebo ji restartujte vypnutím napájení a poté se přihlaste pomocí správného uživatelského jména a hesla.
- Přihlaste se pomocí účtu správce a zrušte omezení.

- Odpojte se od ostatních sítí a ověřte, zda problém přetrvává. Pokud je účet stále uzamčen, můžete se obrátit na technickou podporu nebo službu Return Material Authorization (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

4.7 Webová stránka se chová neobvykle, například dochází k problémům s rozložením nebo selháním načítání

Obrázek 4-3 Chybně zobrazená webová stránka



Možné příčiny

- Problémy s připojením k síti.
- Nízká nebo nestabilní rychlost připojení k síti.
- Problémy s mezipamětí prohlížeče nebo s pluginy.
- Kamera se restartuje.

Řešení

- Ujistěte se, že kamera a počítač jsou ve stejné podsíti a že neexistují žádná omezení, jako jsou například brány firewall. Zkuste připojit počítač přímo ke kameře nebo ke switchi, ke kterému je kamera připojena.
- Změňte síťové prostředí a zkontrolujte stabilitu připojení.
- Vymažte mezipaměť prohlížeče, odstraňte všechny webové pluginy nebo zkuste použít jiný prohlížeč.
- Aktualizujte firmware kamery na nejnovější verzi.

4.8 Nelze najít funkce na webové stránce

Možné příčiny

- Webový plugin není nainstalován; webová stránka nezobrazuje všechny funkce.
- Fotoaparát tyto funkce nepodporuje.
- Systémová anomálie.
- Kamera nebyla aktualizována na nejnovější verzi firmwaru.

Řešení

- Použijte prohlížeč Internet Explorer a nainstalujte webový plugin.
- Ověřte, zda je kamera podporována.
- Informace o resetování kamery najdete v příručce Rychlý start; většina kamer má resetovací tlačítko v blízkosti slotu pro kartu SD. Pokud resetovací tlačítko nemůžete najít, ověřte u technické podpory, zda je resetovací tlačítko podporováno.

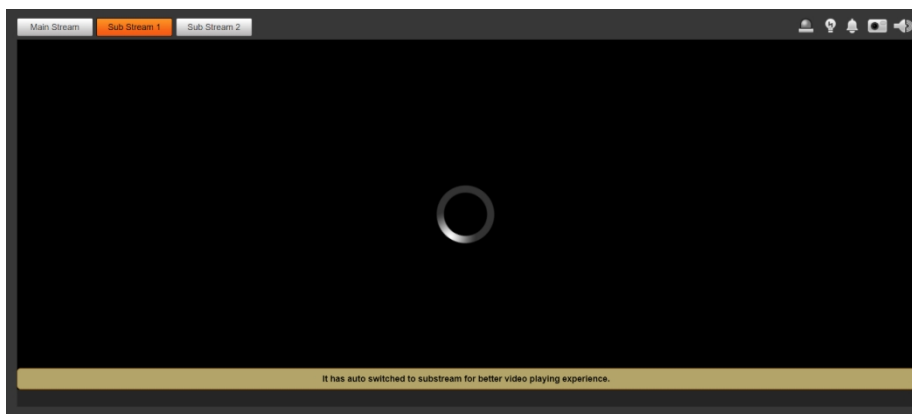


Obnovením výchozí konfigurace dojde ke ztrátě všech nastavení.

- Aktualizujte firmware kamery na nejnovější verzi.

4.9 Stránka živého přenosu se neustále načítá nebo se často přepíná na vedlejší stream

Obrázek 4-4 Neustálé načítání na stránce živého přenosu



Možné příčiny

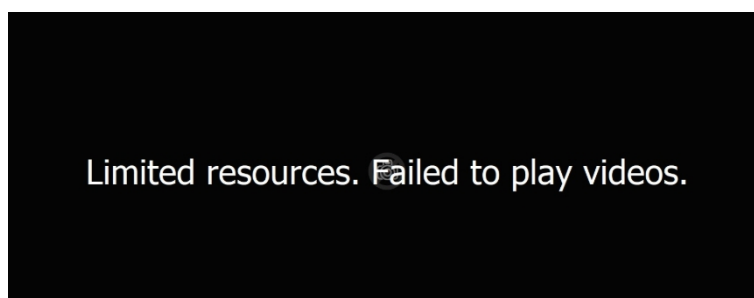
- Režim bez pluginu má nízký dekodovací výkon a klade vysoké nároky na výkon počítače.
- Výkon počítače je nedostatečný.
- Nízká nebo nestabilní rychlost sítě.
- Pro přenos se používá protokol UDP nebo multicast, který je méně stabilní než TCP.

Řešení

- Nainstalujte webový plugin.
- Vyměňte počítač.
- Změňte síťové prostředí a zkontrolujte stabilitu sítě.
- Pro streamování použijte protokol TCP.

4.10 Zobrazí se hlášení „Omezené zdroje. Přehrávání videí se nezdařilo!“

Obrázek 4-5 Omezené zdroje



Možné příčiny

- Režim bez pluginu má nízký výkon při dekódování a klade vysoké nároky na výkon počítače.
- Výkon počítače je nedostatečný.
- Nízká nebo nestabilní rychlost sítě.
- Pro přenos se používá protokol UDP nebo multicast, který je méně stabilní než TCP.
- Problémy s mezipamětí prohlížeče nebo s pluginy.
- Kamera je v abnormálním stavu nebo je offline.

Řešení

- Nainstalujte webový plugin.
- Vyměňte počítač.
- Změňte síťové prostředí a zkontrolujte stabilitu sítě.
- Pro streamování použijte protokol TCP.
- Vymažte mezipaměť prohlížeče, odstraňte všechny webové pluginy nebo zkuste použít jiný prohlížeč.
- Pro resetování kamery se podívejte do stručného návodu k použití; většina kamer má resetovací tlačítko v blízkosti slotu pro SD kartu. Pokud resetovací tlačítko nemůžete najít, ověřte si u technické podpory, zda je resetovací tlačítko podporováno.



Obnovením výchozí konfigurace dojde ke ztrátě všech nastavení.

4.11 Je-li zapnuto letní čas (DST), liší se čas na kameře a NVR

Možná příčina

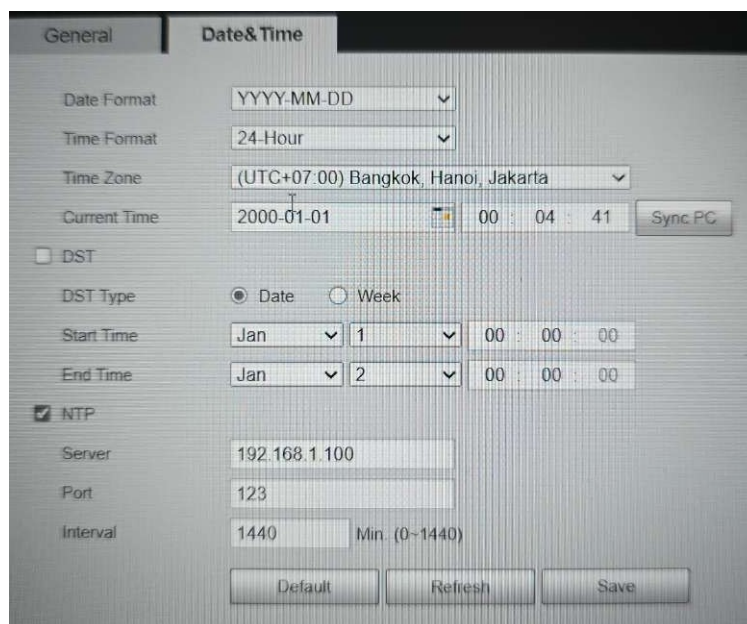
Nastavení času na kameře a NVR je nesprávné.

Řešení

- Pokud je datum sestavení firmwaru NVR z června 2023 nebo pozdější, deaktivujte funkci letního času na kameře a aktivujte ji na NVR.
- Pokud je datum sestavení firmwaru NVR před červnem 2023, ujistěte se, že nastavení letního času na kameře i NVR je shodné.

4.12 Po restartu kamery se čas resetuje na rok 2000

Obrázek 4-6 Čas se resetuje



Možné příčiny

- Kamera nemá baterii RTC, takže čas nelze uložit.
- Baterie RTC kamery je vybitá.
- Baterie RTC kamery je poškozená.

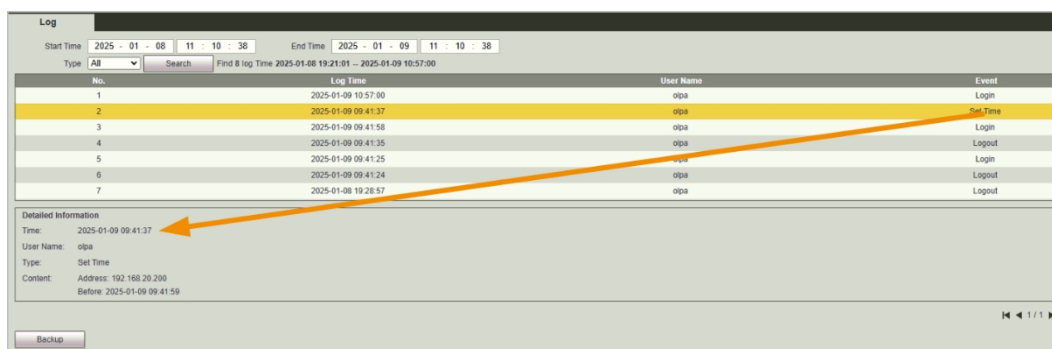
Řešení

- Použijte kameru s baterií RTC nebo k synchronizaci času použijte protokol NTP či jiná zařízení.

- Restartujte kameru, když je zapnutá; pokud stále nezobrazuje správný čas, můžete se obrátit na technickou podporu nebo požádat o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.
- Pokud je baterie RTC poškozená, můžete se obrátit na technickou podporu nebo požádat o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

4.13 Čas kamery byl změněn nebo se neustále mění

Obrázek 4-7 Problém s časem kamery



No.	Log Time	User Name	Event
1	2025-01-09 10:57:00	olpa	Login
2	2025-01-09 09:41:37	olpa	Set Time
3	2025-01-09 09:41:58	olpa	Login
4	2025-01-09 09:41:35	olpa	Logout
5	2025-01-09 09:41:25	olpa	Login
6	2025-01-09 09:41:24	olpa	Logout
7	2025-01-08 19:28:57	olpa	Logout

Detailed Information	
Time:	2025-01-09 09:41:37
User Name:	olpa
Type:	Set Time
Content:	Address: 192.168.20.200 Before: 2025-01-09 09:41:59

Možné příčiny

- Čas kamery je upravován jinými zařízeními nebo platformami.
- Čas kamery je synchronizován platformou P2P.

Řešení

- Změňte uživatelské jméno a heslo kamery. Na základě protokolů ověřte IP adresu zdroje, který čas upravil. Poté nastavte blokový seznam pro synchronizaci času, abyste zajistili, že existuje pouze jeden zdroj času.
- Deaktivujte P2P nebo při používání platformy P2P zakažte synchronizaci času z jiných zdrojů. Zajistěte, aby existoval pouze jeden zdroj času.

4.14 Nepodařilo se importovat a exportovat konfigurační soubory mezi kamerami podporujícími AcuPick

Možné příčiny

Stav AcuPick kamery exportující konfiguraci není v souladu se stavem kamery importující konfiguraci.

Řešení

Nejprve upravte stav AcuPick u kamer tak, aby byl konzistentní, a poté pokračujte v operacích importu a exportu.

4.15 Konfigurační soubor exportovaný z jedné kamery nelze importovat do jiné kamery

Možné příčiny

Exportovaný konfigurační soubor je nekompatibilní.

Řešení

Exportovaný soubor lze použít pouze mezi kamerami stejného modelu a verze.

4.16 Některé informace z protokolu se nepodařilo najít

Možné příčiny

Po restartu kamery se čas vrátí do roku 2000 a čas v protokolu neodpovídá aktuálnímu času systému.

Řešení

Prohledejte protokoly od 0:00 dne 1. ledna 2000.

4.17 V kameře je povoleno kódování zvuku, ale video nemá zvuk

Možné příčiny

- Je vybrán nesprávný zdroj zvuku.
- Hlasitost zvukového vstupu je příliš nízká.
- Je zapnutý **filtr šumu**, což vede k nízké hlasitosti.
- Nesprávná nastavení úložiště pro parametry nahrávání na kameře.

Řešení

1. Vyberte **Nastavení > Fotoaparát > Zvuk > Zvuk**.
2. Zkontrolujte, zda je správně vybrán **typ vstupu zvuku (AudioIn Type)**.
3. Zvyšte **hlasitost mikrofону**.

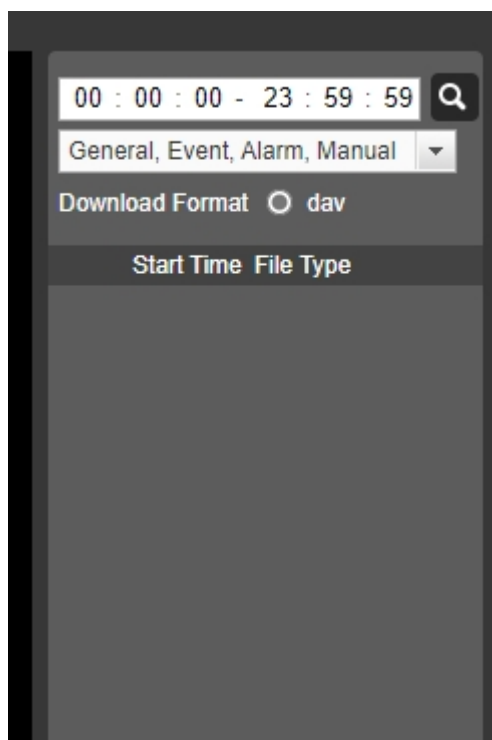


Vestavěný mikrofón má omezený dosah, proto se pro monitorování vzdálených míst nebo velkých ploch doporučuje použít externí mikrofón. Pokud používáte externí mikrofón, zkontrolujte, zda je na externím zvukovém vstupu signál.

4. Vypněte **filtr šumu**.
5. Vyberte **Nastavení > Úložiště > Řízení nahrávání** a poté obnovte výchozí hodnoty parametrů.

4.18 Kamera nenahrává

Obrázek 4-8 Problém s nahráváním kamery



Možné příčiny

- Není nastaven žádný plán nahrávání.
- Akce propojení alarmů pro události není pro nahrávání povolena.
- Došlo k chybě v úložišti souborů.
- Úložný prostor je plný a nastavení „Disk plný“ je nastaveno na „Zastavit“.

Řešení

1. Vyberte **Nastavení > Úložiště > Plán > Záznam** a zkontrolujte, zda byl nastaven plán záznamu pro příslušný typ záznamu.
2. Na stránce nastavení událostí vyberte možnost „Záznam“ a nastavte propojení záznamu.
3. Vyberte **Nastavení > Úložiště > Cíl > Cesta** a poté potvrďte způsob ukládání.
 - **Místní:** Uložte nahraná videa na interní SD kartu. Zkontrolujte, zda je SD karta k dispozici.
 - **FTP nebo NAS:** Uložte nahraná videa na FTP server nebo NAS. Zkontrolujte, zda je k dispozici FTP nebo NAS.
4. Vyberte **Nastavení > Úložiště > Řízení nahrávání** a poté nastavte možnost „Disk plný“ na „Přepsat“.

4.19 Test síťového úložiště selhal

Obrázek 4-9 Test síťového úložiště selhal

The screenshot shows a web-based configuration interface for testing network storage. It includes the following fields and controls:

- ☐ Enable
- Protocol dropdown menu: **FTP**
- Server Address: **192.168.1.1**
- Port: **21** (range 0~65535)
- Username: **anonymity**
- Password: masked with dots
- Remote Directory: **share**
- ☐ Emergency (Local)
- test** button
- Default**, **Refresh**, and **Save** buttons
- A yellow error banner at the bottom: **Server connection failure**

Možné příčiny

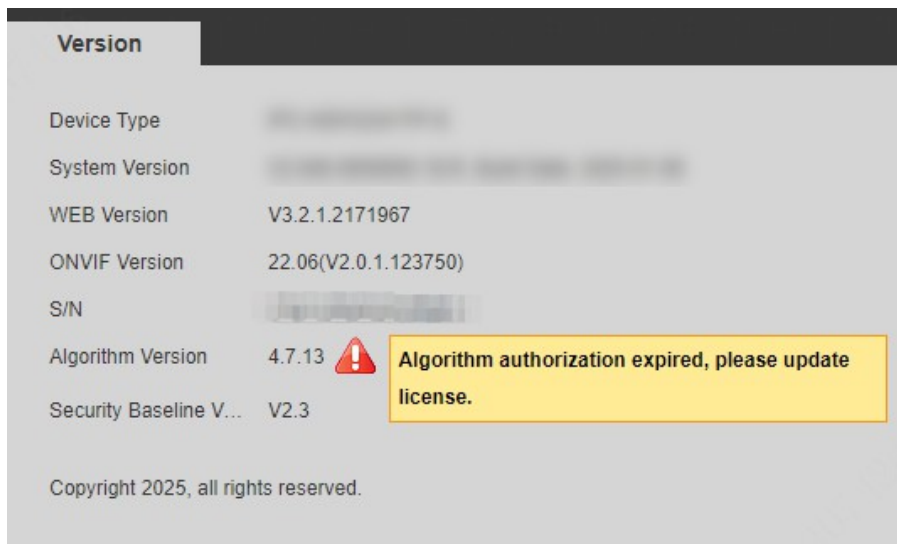
- Uživatelské jméno, heslo, adresa serveru, protokol nebo cesta k úložišti jsou nesprávné.
- Účet nemá oprávnění.
- Síť je nedostupná.
- Při použití protokolu SMB nemá server povolený protokol SMBv1.

Řešení

- Vyberte **Nastavení > Úložiště > Cíl > FTP** nebo **Nastavení > Úložiště > Cíl > NAS** a ověřte, zda jsou uživatelské jméno, heslo, IP adresa/port serveru a cesta k úložišti správné. Ujistěte se, že je použit správný přenosový protokol, například FTP, SFTP, NFS nebo SMB.
- Ujistěte se, že má uživatel oprávnění pro čtení, zápis, zobrazení seznamu souborů, úpravy, mazání a zjišťování volného místa.
- Zkontrolujte, zda v síti neexistují žádná omezení brány firewall.
- Na serveru povolte protokol SMBv1.

4.20 Na stránce s informacemi o kameře se zobrazuje hlášení „Autorizace algoritmu vypršela, aktualizujte licenci“

Obrázek 4-10 Vypršela autorizace algoritmu



Možné příčiny

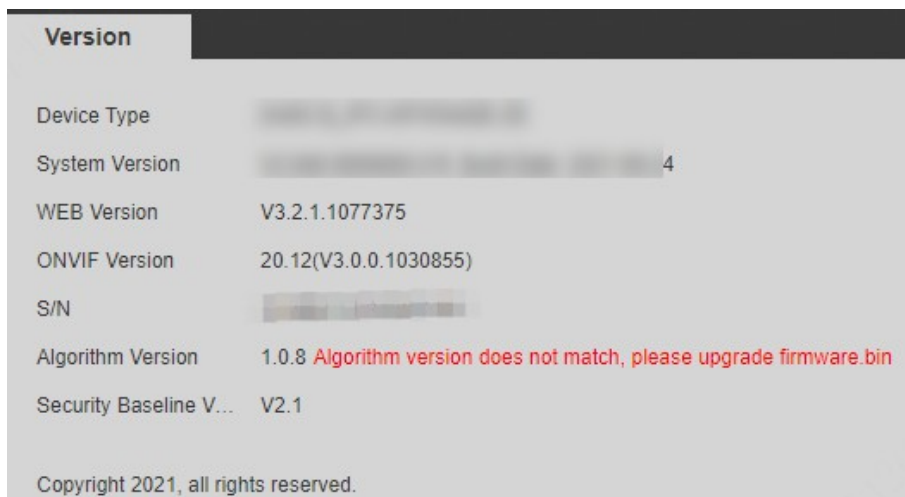
- Čas kamery je nesprávný.
- Soubor licence je poškozen.

Řešení

- Opravte systémový čas.
- Obraťte se na technickou podporu.

4.21 Na stránce s informacemi o kameře se zobrazuje hlášení „Verze algoritmu neodpovídá, aktualizujte soubor firmware.bin“

Obrázek 4-11 Nesoulad verzí algoritmu



Možné příčiny

Verze systému kamery neodpovídá verzi algoritmu.

Řešení

Stáhněte si balíček odpovídající aktuální verzi systému kamery a pomocí souboru **firmware.bin** proveďte aktualizaci. Pokud problém přetrvává, obraťte se na technickou podporu.

5 Problémy s PTZ

5.1 PTZ je v režimu automatického otáčení nebo ji nelze ovládat

Problém

PTZ se automaticky otáčí (například automaticky dolů) nebo nelze ovládat.

Možné příčiny

- Napájení kamery PTZ je nedostatečné.
- Je připojena nesprávná klávesnice.
- Kameru PTZ ovládají jiná zařízení.

Řešení

1. Zkontrolujte, zda je zapojení a napájení PTZ v pořádku. Pokud není, znovu připojte kabely nebo vyměňte napájecí zdroj.
2. Zkontrolujte, zda klávesnice funguje správně. Pokud nefunguje správně, zjistěte příčinu problému s klávesnicí nebo ji vyměňte.
3. Zkontrolujte, zda kamera funguje normálně při samostatném provozu. Pokud ano, můžete postupně přidávat zbývající IP adresy (kromě adresy počítače, ze kterého je kamera aktuálně přihlášena) na seznam blokovanych adres, abyste zjistili, které zařízení ovládá PTZ kameru.

5.2 PTZ nelze otáčet a na obrazovce (OSD) se zobrazuje hlášení „Doporučuje se zastavit činnost PTZ.“

Obrázek 5-1 PTZ zablokováno



Možná příčina

Časté operace PTZ nebo dosažení limitu životnosti PTZ spustily automatický ochranný mechanismus kardanového závěsu kamery.

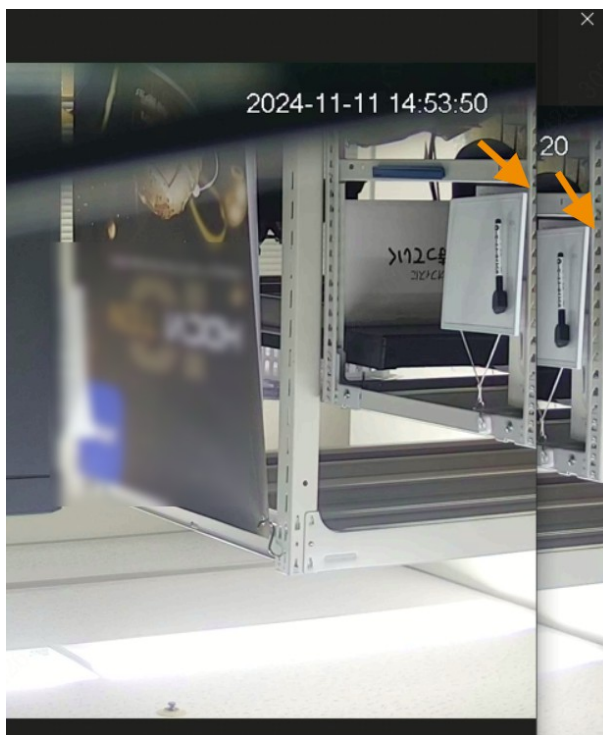
Řešení

Vyberte **Nastavení > Kamera > Video > Překryv > Informace OSD** a poté u položky **Varování o životnosti PTZ** vyberte **možnost Zakázat**.

Pokud PTZ stále nelze odblokovat, obraťte se na technickou podporu.

5.3 Po restartování kamery došlo k posunutí předvolby PTZ

Obrázek 5-2 Posun předvolby PTZ



Možné příčiny

- PTZ byla ručně nastavena.
- Poškození hardwaru.

Řešení

1. Přihlaste se na webovou stránku, vyberte **Nastavení > Kamera > Video > Překrytí > Informace OSD**, vyberte **možnost Povolit** vedle položky **Předvolba** a povolte funkci předvolby OSD.
2. Klikněte na kartu **Živý přenos**, vyberte **Předvolba** ze seznamu na kartě **Funkce PTZ**, zadejte číslo předvolby a poté klikněte **na Přejít na**, aby se kamera nastavila na odpovídající bod.

Ověřte, zda je předvolba přesná.

3. Pokud předvolba není přesná, vyberte **Nastavení > PTZ > Funkce > Výchozí**, klikněte na **Výchozí** a obnovte výchozí nastavení PTZ.
4. Po restartování kamery vyberte **Nastavení > PTZ > Funkce > Předvolba** a poté předvolbu znovu nakonfigurujte.
5. Opakujte krok 2 pro vyvolání předvolby.

Pokud předvolba není přesná, můžete se obrátit na technickou podporu nebo požádat o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

5.4 Nefunguje pohyb kamery PTZ v klidu

Možné příčiny

Operace PTZ mají prioritu a přednost mají jiné nakonfigurované akce PTZ.

Řešení

Vyberte **Nastavení > PTZ > Funkce** a zkontrolujte, zda jsou nakonfigurovány funkce PTZ, jako jsou prohlídka, skenování a další akce PTZ.

5.5 Funkce PTZ se zpožďuje a zasekává se během otáčení

Možné příčiny

Velké zpoždění v síti, což vede k delší době, než kamera přijme pokyny.

Řešení

Pomocí příkazu Ping na příslušné operační platformě otestujte IP adresu kamery a ověřte délku zpoždění zařízení. Zpoždění lze snížit změnou sítě, ke které je kamera připojena.

6 Další problémy

6.1 Selhání inicializace

Možné příčiny

- Kamera nebo verze programu použitého k inicializaci, například ConfigTool, je zastaralá (pokud se inicializace neprovádí přes webovou stránku kamery).
- Síť je nestabilní nebo nedostupná.
- Problémy s mezipamětí prohlížeče nebo s pluginy.
- Kamerový systém nefunguje správně.

Řešení

- Aktualizujte verze ConfigTool, NVR a dalšího softwaru a hardwaru.
- Připojte počítač přímo ke kameře nebo ke switchi, ke kterému je kamera připojena.
Ujistěte se, že kamera a počítač jsou ve stejné podsíti a že neexistují žádná omezení brány firewall.
- Podívejte se do příručky Rychlý start nebo se obraťte na technickou podporu a ověřte, zda je podporován tvrdý reset. Většina kamer má tlačítko pro tvrdý reset v blízkosti slotu pro SD kartu.



Tím se vymažou všechna nastavení.

- Vymažte mezipaměť prohlížeče, odstraňte všechny webové pluginy nebo zkuste použít jiný prohlížeč.
- K otestování a ověření správného fungování použijte jiný software nebo kamery, jako jsou ConfigTool, NVR nebo SDK Demo.

Pokud to stále nefunguje, můžete se obrátit na technickou podporu nebo požádat o autorizaci vrácení materiálu (RMA) za účelem dalšího vyšetření.

6.2 Zapomněli jste heslo

Řešení

- Obnovení e-mailem (pokud byla předem zadána záložní e-mailová adresa).
- Ujistěte se, že počítač a kamera jsou ve stejné místní síti, použijte XML z nástroje ConfigTool k jeho získání a odešlete soubor technické podpory, aby vám pomohla.
- Podívejte se do příručky Rychlý start nebo se obraťte na technickou podporu, abyste ověřili, zda je podporován tvrdý reset. Většina kamer má tlačítko tvrdého resetu poblíž slotu pro SD kartu.



Tím se vymažou všechna nastavení.

- Využijte funkci obnovení hesla v aplikaci DMSS (pokud byla kamera dříve propojena s účtem DMSS).

6.3 Nepodařilo se zobrazit videa nebo se nepodařilo dekódovat na webové stránce jiné než kamery

Možná příčina

Jsou povoleny některé funkce, jako je šifrování streamu.

Řešení

Vyberte **Nastavení > Systém > Bezpečnost > Systémové služby**. Deaktivujte funkce **Soukromý protokol a RTSP přes TLS**.

6.4 Nepodařilo se najít kameru na cloudovém přepínači

Možná příčina

Funkce LLDP je deaktivována.

Řešení

Ověřte, zda je kamera na seznamu podporovaných zařízení, aktualizujte její firmware na nejnovější verzi a poté povolte funkci LLDP v **nabídce Nastavení > Systém > Bezpečnost > Systémové služby**.

6.5 Nepodařilo se resetovat heslo v nástroji ConfigTool

Možné příčiny

- Kamera není ve stejné podsíti jako počítač.
- Kamera nepodporuje funkci resetování hesla nebo je tato funkce deaktivována.

Řešení

- Obnovte heslo v nástroji ConfigTool v rámci stejné sítě LAN.
- Podívejte se do příručky Rychlý start nebo se obraťte na technickou podporu, abyste ověřili, zda je podporován tvrdý reset. Většina kamer má tlačítko pro tvrdý reset v blízkosti slotu pro SD kartu. Pokud to stále nefunguje, můžete se obrátit na technickou podporu nebo na oddělení Return Material Authorization (RMA) k dalšímu prošetření.



Dojde k vymazání všech nastavení.

6.6 Aktualizace kamery se nezdařila

Možné příčiny

- Byl použit nesprávný aktualizací firmware.
- Rozdíl mezi verzemi firmwaru je příliš velký na přímou aktualizaci.
- Síť je nestabilní.
- Rychlost internetu je příliš nízká, což způsobuje vypršení časového limitu přenosu.
- Aktualizační soubor je poškozen.

Řešení

- Obráťte se na technickou podporu a vyžádejte si firmware.
- Proveďte aktualizaci v rámci sítě LAN kamery.
- Stáhněte si balíček firmwaru znovu.

6.7 V inteligentním režimu dvojitého osvětlení svítí bílé světlo i v případě, že se v záběru nenacházejí žádné pohybující se objekty

Možné příčiny

- Falešný poplach vyvolaný umělou inteligencí.
- Na snímku se nacházejí nehybné objekty.

Řešení

- Obráťte se na technickou podporu, aby shromáždila data pro optimalizaci algoritmu.
- Logika inteligentního režimu s dvojitým osvětlením spočívá v zapnutí světla při detekci cíle. Obráťte se na technickou podporu a požádejte o přizpůsobený firmware.

6.8 Nelze přehrát nahraná videa na kameře

Možné příčiny

- Video soubor je poškozen (lokální úložiště).
- Videosoubor je poškozen (síťové úložiště).

Řešení

- Zkontrolujte, zda SD karta funguje správně, a v případě potřeby ji naformátujte v **nabídce Nastavení > Úložiště > Cíl > Lokální**.
- Zkuste si video soubory přehrát v programu SmartPlayer na počítači.
- Vyměňte SD kartu za jinou.
- Změňte síťové prostředí a zkontrolujte stabilitu připojení.

6.9 Nelze přijímat snímky nebo některé snímky chybí

Možné příčiny

- Interval pořizování snímků je příliš dlouhý.
- Velikost souboru je příliš velká, což způsobuje zaplnění vyrovnávací paměti kamery.
- Síť je nestabilní.
- Rychlost sítě je příliš nízká, což vede k vypršení časového limitu přenosu.

Řešení

- Restartujte kameru.

Vyberte **Nastavení** > **Kamera** > **Video** > **Snímek** a snižte hodnotu **Velikost obrázku** a **Interval**.



U některých kamer je pro snížení rozlišení snímku nutné upravit rozlišení hlavního streamu v nabídce **Nastavení** > **Kamera** > **Video** > **Video**; u některých kamer nelze rozlišení snížit a je nutné provést vlastní nastavení.

- Změňte síťové prostředí a zkontrolujte stabilitu připojení.

PŘISPÍVÁME K CHYTŘEJŠÍ SPOLEČNOSTI A LEPŠÍMU ŽIVOTU

ZHEJIANG DAHUA VISION TECHNOLOGY CO., LTD.

Adresa: č. 1399, Binxing Road, okres Binjiang, Hangzhou, Čínská lidová republika Webové stránky: www.dahuasecurity.com | PSC: 310053

E-mail: dhoverseas@dvisiontech.com Tel.: +86-571-87688888 28933188