# **Poučení o právu na odstoupení od smlouvy**

## **1. Právo odstoupit od smlouvy**

* 1. Je-li kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku ( prostřednictvím internetového obchodu) má spotřebitel v souladu s § 1829 a nasl. občanského zákoníku právo bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne převzetí.
  2. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
  3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost **TELMO a.s.,** se sídlem Štěrboholská 560/73, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČ: 473 07 781, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným na adresu: TELMO a.s., Pražská 96, 466 01 Jablonec nad Nisou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo na e-mail: [prodejna@telmo.cz](mailto:prodejna@telmo.cz) ). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.
  4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

## **2. Důsledky odstoupení od smlouvy**

* 1. Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve. V rámci včasného a řádného vyřízení odstoupení od smlouvy, doporučuje prodávající spotřebiteli, aby zasílal odstoupení od smlouvy současně s vraceným zbožím. V souladu s § 1833 obč. zák.  prodávající poučuje spotřebitele o povinnosti nahradit prodávajícímu snížení hodnoty, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
  2. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
  3. Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

**Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

**(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy):**

**Oznámení o odstoupení od smlouvy:**

Prodávající:

**TELMO a.s.,**

se sídlem Štěrboholská 560/73, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČ: 473 07 781

Adresa pro zaslání zboží:

**TELMO a.s,**

Pražská 96, 466 01 Jablonec nad Nisou, IČ: 473 07 781

Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy:

1. o nákupu tohoto zboží (\*) ……………………………………………………….………………………………….
2. o poskytnutí těchto služeb (\*) ……………………………………………………….……………………………

Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*): ………………………………………………….………………………….

Číslo objednávky nebo faktury: ……………………………………………………………………………………………..

Jméno a příjmení kupujícího/kupujících:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bankovní spojení pro vrácení peněz.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Adresa kupujícího/kupujících:

………………………………………………………………………………………………………………………...……………………

Podpis kupujícího/kupujících (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Datum:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.