

Poučení o zpracování osobních údajů při objednávání a nákupu zboží na e-shopu

Správce osobních údajů:

TELMO a.s.,

se sídlem Štěrboholská 560/73, Hostivař, 102 00 Praha 10,
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20073,
jednatel Ing. Milošem Velem, předsedou představenstva
IČ: 473 07 781
kontaktní e-mail: info@telmo.cz
(dále jako „Správce“)

Správce v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákonem Správce v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a podle ustanovení čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecného nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen „Nařízení“), Vás tímto, jako subjekt údajů (zákazníka, kupujícího), informuje, že pro plnění smlouvy, pro provedení opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost, plnění zákonné povinnosti, nebo pro účely oprávněného zájmu Správce (dále jen „právní tituly zpracování“) bude zpracovávat Vaše osobní údaje (dále jen „OÚ“) v rozsahu: **jméno, příjmení, název firmy, IČ, DIČ, poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, přihlašovací jméno – login, veřejná IP adresa, statistika užívání služeb, identifikátor cookies, informace o užívání zařízení (logování).**

Správce Vás informuje, že OÚ budou zpracovávány pro tyto účely: zpracování závazné kupní smlouvy - objednávky zákazníka vytvořené na e-shopu, pro zjednodušení vkládání registrační údajů zákazníků v průběhu objednávky, pro efektivní komunikaci se zákazníkem v průběhu vyřizování objednávky, změny stavů objednávek, zpracování, vyřízení a zdárné ukončení objednávky, doručení zboží, pro zajištění komunikace dopravců se zákazníkem, zkvalitnění a optimalizaci webu, optimalizaci mobilních aplikací webu a zlepšování služeb zákazníkům, vyhodnocení objednávek zákazníků službou „Ověřeno zákazníky“ spol. **Heureka Shopping s.r.o.**, a to na základě výše uvedených právních titulů zpracování. Správce nezpracovává OÚ na rámec zákonem daného rozsahu, pokud s tím nevyslovíte písemný souhlas. OÚ údaje budou zpracovávány automatizovaně i ručně, a to při dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování OÚ.

Správce Vás informuje o tom, že mezi další příjemce OÚ kromě Správce patří zpracovatelé, s nimiž má Správce uzavřenou Smlouvu o zpracování osobních údajů podle ustanovení čl. 28 odst. 3 Nařízení (dále jen „Zpracovatelé“) a poskytují dostatečné záruky ochrany Vašich OÚ, a dále příjemci, kterým je umožněn přístup z důvodu plnění zákonných povinností a příjemci, kteří nejsou pro Správce Zpracovatelé, ale zprostředkovávající či vykonávající pro Správce služby nebo dodávky zboží a mají se Správce uzavřenou Dohodu o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití.

OÚ Správce předává mimo jiné těmto příjemcům (správcům, zpracovatelům):

DPD CZ s.r.o. – přepravní společnost pro odesílání balíků. Předávané OÚ jsou: jméno, příjmení, název firmy, poštovní adresa, telefon, případně e-mail zákazníka. Společnost DPD je správce osobních údajů a podrobné informace ke zpracování osobních údajů naleznete na jejich stránkách v jejich všeobecných obchodních podmínkách:

https://www.dpd.com/cz/business_customers/podminky_a_soukromi/ochrana_osobnich_udaju

Česká pošta, s.p. - přepravní společnost pro odesílání balíků. Předávané OÚ jsou: jméno, příjmení, název firmy, poštovní adresa, telefon, případně e-mail zákazníka. Společnost Česká pošta je správce osobních údajů a podrobné informace ke zpracování osobních údajů naleznete na jejich stránkách v jejich obchodních podmínkách:

https://www.ceskaposta.cz/documents/10180/282441/Obchodni_podminky_ZK.pdf/fb54fad6-c2c4-4082-afdd-10d50d4c4bed

Heureka Shopping s.r.o. – nákup zákazníka uskutečněný přes aplikaci Heureka košík. Předávané OÚ jsou: jméno, příjmení, název firmy, poštovní adresa, telefon a e-mail zákazníka. Společnost Heureka Shopping je zpracovatel osobních údajů a podrobné informace ke zpracování osobních údajů naleznete na jejich stránkách v podmínkách používání:

<https://www.heurekashopping.cz/pro-zakazniky/podminky-pouzivani-pro-zakazniky>

Heureka Shopping s.r.o. – hodnocení objednávek zákazníků programem „Ověřeno zákazníky“. Předávané OÚ jsou: e-mail zákazníka. Společnost Heureka Shopping je zpracovatel osobních údajů a informace ke zpracování osobních údajů jsou součástí tohoto poučení, detailní informace naleznete na jejich stránkách v kodexu používání dat v Heurece:

<https://www.heurekashopping.cz/pro-obchodni-partnery/overeno-zakazniky/kodex-pouzivani-dat-v-heurece>

Správce Vás informuje, že nebude předávat bez Vašeho výslovného souhlasu Vaše OÚ příjemcům nebo zpracovatelům do třetí země mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), pokud mají horší pravidla pro nakládání s osobními údaji než Česká republika.

Správce Vás informuje, že OÚ uloží po dobu trvání smlouvy u Správce, resp. po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu zpracování OÚ, nejdéle však po dobu 10 let.

Správce Vás informuje, že máte právo požadovat od Správce přístup k OÚ, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování nebo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost OÚ (tj. získat od Správce OÚ ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci), že lze podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, že poskytnutí OÚ není povinností a že nedochází k automatickému rozhodování ani k profilování. Správce sděluje, že máte právo získat od Správce potvrzení, zda OÚ jsou či nejsou zpracovávány. Pravidla se řídí Nařízením a související legislativou.

Správce sděluje, že máte právo na výmaz OÚ - (i) jestliže OÚ již nejsou potřebné pro výše uvedené účely, (ii) jestliže odvoláte souhlas a neexistuje další právní titul pro zpracování, (iii) jestliže vznesete námitky proti zpracování OÚ na základě oprávněného zájmu Správce nebo námitky proti automatizovanému individuálnímu rozhodování nebo proti profilování, (iv) jestliže OÚ byly zpracovávány protiprávně, (v) jestliže OÚ musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, (vi) jestliže OÚ byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Správce výslovně upozorňuje, že máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování OÚ, které se Vás týkají, a byly získány ke splnění úkolu ve veřejném zájmu nebo na základě oprávněného zájmu Správce, včetně profilování. Dále máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování OÚ, které se Vás týkají, pro marketingové účely. Správce upozorňuje, že máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování, které pro Vás má právní účinky nebo se Vás významně dotýká, ledaže je to nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy nebo je založeno na výslovném souhlasu.

Správce sděluje, že při porušení zabezpečení OÚ, které bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody Vás, jako subjektu údajů, Vám Správce oznámí toto porušení bez zbytečného odkladu.

Toto poučení o zpracování osobních údajů nabývá účinnosti dne 25. 4. 2019.